

Spørsmål og svar til nettside

- **Jeg har sendt søknad, men ikke hørt noe?**
Har du fullført søknad og betalt skal du motta et informasjonsbrev fra Luftfartstilsynet i din digitale postboks. Vi sender ikke ut brev eller e-post når vi godkjenner søknad.
- **Hva er status på min søknad?**
Man sjekker status på Min side på www.luftfartstilsynet.no
- **Søknaden tar lang tid.**
Har du sendt inn uttømmende politiattest til oss? Dette skal gjøres via Min side på www.luftfartstilsynet.no Den kan også sendes til oss i Digipost, adresse Luftfartstilsynet.
- **Hva er forskjellen på årlig fornyelse og vanlig søknad?**
Årlig fornyelse er de med bakgrunnssjekk for ID kort/sikkerhetskontrollør med gyldig bakgrunnssjekk etter 01.2022. De som har bakgrunnssjekk før 01.2022 må sende inn en vanlig søknad via vår nettside.
- **Jeg går på Min side og finner ingen informasjon der om min bakgrunnssjekk?**
Dersom det ikke står noe på Min side er bakgrunnssjekken din gått ut.
- **Hva skal jeg gjøre ved årlig fornyelse?**
Du vil motta et varsel i fra oss på e-post ca. to måneder før utløp av inneværende bakgrunnssjekk. Følg instruksjonene i vedlegget som ligger i e-posten
- **Jeg har ikke fått varsel, hva gjør jeg?**
Dersom det er mindre enn 2 måneder før utløp skal du ha fått varsel i fra oss. Det kan hende vi har en gammel e-postadresse på deg eller at den har havnet i søppelboksen. Du kan sende oss en e-post på bakgrunnssjekk@caa.no
- **Skal jeg sende inn ny politiattest ved årlig fornyelse?**
Så lenge vi ikke ber om det skal du ikke sende inn ny politiattest.
- **Jeg har sendt inn vanlig søknad, men skulle søkt via varsel om fornyelse, hva gjør jeg?**
Vi bryr oss ikke om hvordan søknad kommer inn, saksbehandlingstid er det samme. Vi behandler første søknad som kommer inn, så man må ikke sende inn ny søknad dersom man skulle søkt via varsel. Politiattest må sendes inn på vanlig søknad.
- **Jeg får ikke sendt inn søknaden min i Altinn, den feiler.**
Man skal ha sammenhengende datoer i skjemaet, det vil si at avslutter du en linje med for eksempel 31.01.2021 skal neste linje starte med 01.02.2021. Send oss en e-post med bilde av datoene du har lagt inn dersom du ikke får sendt inn skjemaet.
- **Hvordan dokumenteres arbeid?**
Kontrakt, bekreftelse fra arbeidsgiver **eller kopi fra Arbeidstakerregisteret hos NAV**
- **Hvordan dokumenteres arbeidsledighet?**
Årsoppgave fra NAV, meldehistorikk eller vedtaksbrev fra NAV.

- **Jeg har en periode uten jobb hvor jeg ikke registrerte meg på NAV, hvordan dokumenterer jeg dette?**
Du kan skrive en forklaring på denne perioden og dokumentet MÅ signeres og verifiseres av noen nær deg (familie eller venner)
- **Hvor lang saksbehandlingstiden?**
Saksbehandlingstid er ca. 4 uker, både på 1 gangs søknad og på fornyelse.
- **Hvor finner jeg arbeidstakerregisteret?**
På www.nav.no
- **Skal ungdomsskole og videregående skole dokumenteres?**
Kun videregående skole skal dokumenteres. Dokumentasjon kan man finne på vigo.no
- **Hvordan dokumenteres høyrere utdanning?**
Vitnemålportalen.no, diplom, opptaksbrev
- **Jeg har fått SMS fra Avinor om at bakgrunssjekken min har gått ut, hva gjør jeg?**
Finn varsel fra oss og følg instruksjonene i den. Ta kontakt med oss på bakgrunssjekk@caa.no om du ikke finner varslet.